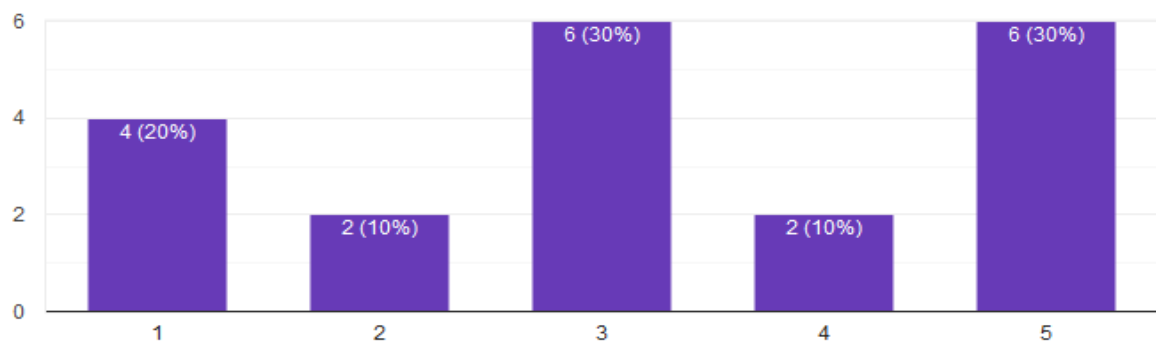


# Keputusan Kajian Kepuasan Pelanggan Bagi Bulan Julai Hingga Disember Tahun 2018

1. 30% pengguna menyatakan bahawa kakitangan MDBG mengamalkan sikap mesra pelanggancialah sederhana memuaskan dan cemerlang.

## 1. Kakitangan mengamalkan sikap mesra pelanggan (Customer friendly)

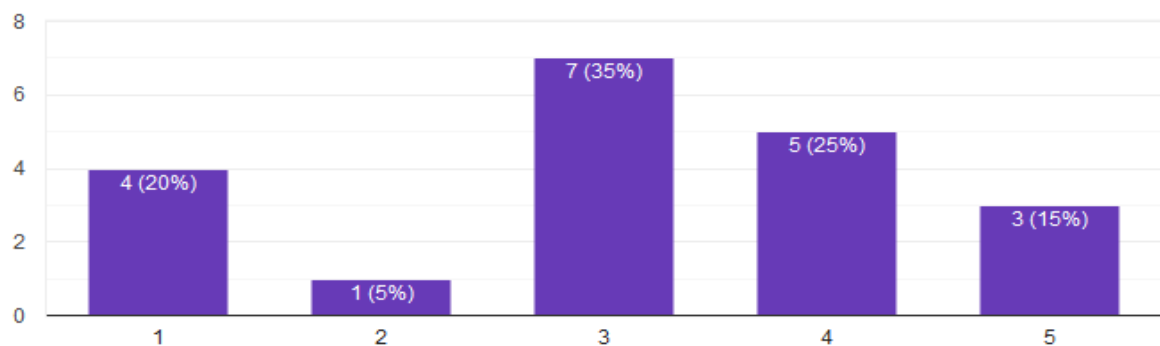
20 responses



2. 35% menyatakan bahawa kakitangan MDBG berpengetahuan dan berkemahiran ialah sederhana memuaskan.

## 2. Kakitangan berpengetahuan dan berkemahiran (Knowledgable and competent staff)

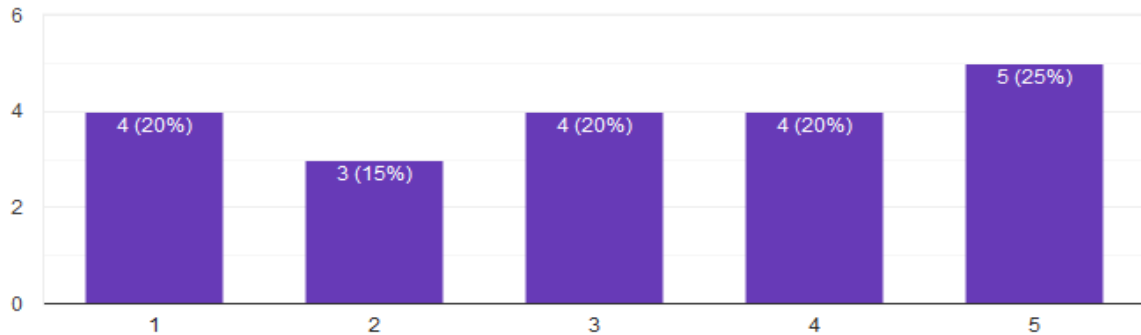
20 responses



3. 25% pengguna menyatakan bahawa kualiti perkhidmatan / produk yang disediakan ialah cemerlang.

### 3. Kualiti perkhidmatan / produk yang disediakan (Quality of service / product)

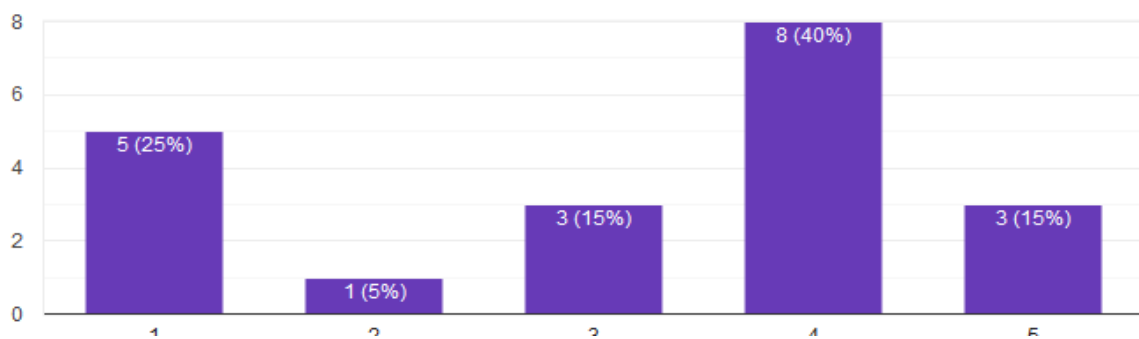
20 responses



4. 40% pengguna menyatakan bahawa tempoh masa untuk mendapatkan perkhidmatan dari MDBG ialah memuaskan.

### Tempoh masa untuk mendapatkan perkhidmatan / produk (Waiting time for service / product availability)

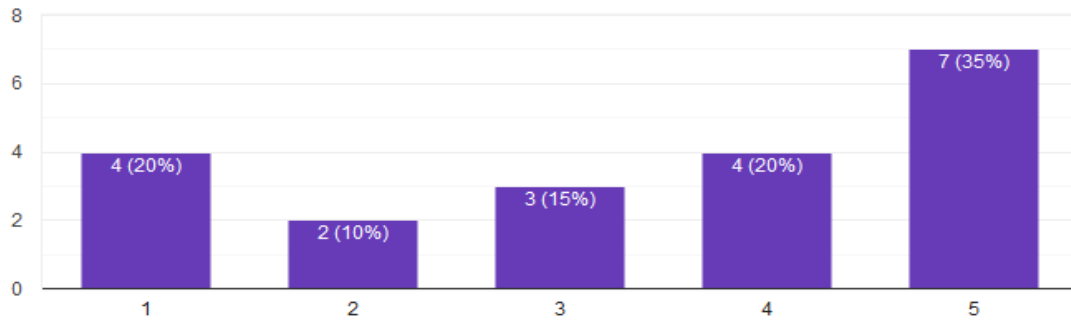
20 responses



5. 35% menyatakan bahwa persekitaran tempat berurusan adalah selesa dan berinformatif ialah cemerlang'

**5.Persekitaran tempat berurusan adalah selesa dan berinformatif (Comfortable and informative environment)**

20 responses



6. 30% menyatakan bahawa persepsi umum terhadap Jabatan ialah tidak memuaskan

**6.Persepsi umum anda terhadap Pusat / Jabatan (Your overall perception about this Centre / Department)**

20 responses

