

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK****BULAN: DISEMBER 2022****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH BATU GAJAH**

| <b>BIL.</b>                                 | <b>PERKHIDMATAN</b>                                      | <b>TEMPOH<br/>( KPI PIAGAM )</b> | <b>PENCAPAIAN</b>   | <b>PERATUSAN<br/>PENCAPAIAN</b> | <b>ULASAN<br/>(Nyatakan justifikasi<br/>sekiranya KPI<br/>Piagam tidak capai)</b> |
|---|--|----------------------------------|---|---------------------------------|---|
| <b>PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b> |  |                                  |   |                                 |   |
| 1.  | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman            | 3 kali seminggu                  | 31,132 unit<br>(Nyatakan jumlah Kawasan)                          | 100%                            |   |
| 2.  | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan | setiap hari                      | 346 unit<br>(Nyatakan jumlah Kawasan)                             | 100%                            |   |
| 3.  | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.           | 3 kali seminggu                  | 126 unit<br>(Nyatakan jumlah Kawasan)                             | 100%                            |   |
| 4.  | Pembersihan Longkang Jalan Utama                         | 1 bulan sekali<br>(ikut kontrak) | 214 kawasan<br>(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh)<br>Pembersihan) | 100%                            |   |

| <b>BIL.</b> | <b>PERKHIDMATAN</b>                          | <b>TEMPOH<br/>( KPI PIAGAM )</b> | <b>PENCAPAIAN</b>   | <b>PERATUSAN<br/>PENCAPAIAN</b> | <b>ULASAN<br/>(Nyatakan justifikasi<br/>sekiranya KPI<br/>Piagam tidak capai)</b> |
|-------------|--|----------------------------------|---|---------------------------------|---|
| 5.          | Pembersihan Longkang Jalan Sekunder          | 1 bulan sekali<br>(ikut kontrak) | 214 kawasan<br>(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan) | 100%                            |   |
| 6.          | Pembersihan Longkang Jalan Minor             | 1 kali sebulan<br>(ikut kontrak) | -<br>(Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)           | -                               |   |
| 7.          | Pembersihan Longkang Jalan Protokol          | 1 kali sebulan<br>(ikut kontrak) | -<br>(Nyatakan jumlah Kawasan)                                | -                               |   |
| 8.          | Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi | 2 kali sebulan<br>(ikut kontrak) | 214 kawasan<br>(Nyatakan jumlah Kawasan)                      | 100%                            |   |
| 9.          | Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang         | 1 kali sebulan                   | 148 kawasan<br>(Nyatakan jumlah Kawasan)                      | 100%                            |   |

| BIL.                     | PERKHIDMATAN   | TEMPOH<br>( KPI PIAGAM )                           | PENCAPAIAN  | PERATUSAN<br>PENCAPAIAN | ULASAN<br>(Nyatakan justifikasi<br>sekiranya KPI Piagam<br>tidak capai) |
|--------------------------|--|--|---|-------------------------|---|
| <b>1. CUKAI TAKSIRAN</b> |  |  |   |                         |   |
| 1                        | Permohonan Bantahan Cukai<br>Taksiran                          | 60 hari bagi Majlis<br>Daerah<br>90 hari MP dan MB | -<br>(Nyatakan jumlah dan<br>tarikh permohonan<br>diterima)       | -                       |   |
| 2                        | Hebahan Keputusan Selepas<br>Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran | 7 hari   | -<br>(Nyatakan Tarikh<br>Mesyuarat dan Tarikh<br>Hebahan dibuat)  | -                       |   |
| 3                        | Permohonan Pindah Milik Pegangan<br>Bercukai                   | 10 hari  | 148/148<br>(Nyatakan jumlah dan<br>tarikh permohonan<br>diterima) | 100%                    |   |

| BIL.                  | PERKHIDMATAN  | TEMPOH<br>( KPI PIAGAM )                 | PENCAPAIAN  | PERATUSAN<br>PENCAPAIAN | ULASAN<br>(Nyatakan<br>justifikasi<br>sekiranya KPI<br>Piagam tidak capai) |
|-----------------------|---|--|---|-------------------------|--|
| <b>2. PEMBANGUNAN</b> |   |  |   |                         |  |
| 1                     | Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan                     | 50 hari hingga 92 hari                   | 10/10<br><br>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan) | 100%                    |  |
| 2                     | Kebenaran Merancang:<br>1) Pembangunan Skala Kecil:     | 42 hari hingga 98 hari<br>(skala kecil)  | -<br><br>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)     | -                       |  |
|                       | Kebenaran Merancang:<br>2) Pembangunan Skala Sederhana: | 57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana) | 4/4<br><br>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)   | 100%                    |  |
| 3                     | Kekerapan Mesyuarat OSC                                 | 2 kali sebulan                           | 2/2<br><br>(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)                               | 100%                    |  |
|                       |   |  | 08/12/2023  |                         |  |
|                       |   |  | 20/12/2023  |                         |  |

| BIL.                  | PERKHIDMATAN             | TEMPOH<br>( KPI PIAGAM ) | PENCAPAIAN  | PERATUSAN<br>PENCAPAIAN | ULASAN<br>(Nyatakan justifikasi<br>sekiranya KPI Piagam<br>tidak capai) |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---|-------------------------|---|
| <b>3. SEWAAN ASET</b> |                          |                          |   |                         |   |
| 1                     | Permohonan Sewaan Dewan  | 3 hari                   | 1/1<br><br>(Nyatakan jumlah<br>permohonan diterima) | 100%                    |   |
| 2                     | Permohonan Sewaan Padang | 3 hari                   | 6/6<br><br>(Nyatakan jumlah<br>permohonan diterima) | 100%                    |   |

| BIL.            | PERKHIDMATAN  | TEMPOH<br>( KPI PIAGAM ) | PENCAPAIAN                                     | PERATUSAN<br>PENCAPAIAN | ULASAN<br>(Nyatakan justifikasi<br>sekiranya KPI Piagam<br>tidak capai) |
|-----------------|---|--------------------------|--|-------------------------|---|
| <b>4. LESEN</b> |   |                          |  |                         |   |
| 1               | Pengeluaran Lesen Premis<br>Perniagaan Yang Tidak Berisiko                    | 1 hari                   | 32/32<br>Nyatakan jumlah<br>permohonan lesen)  | 100%                    |   |
| 2               | Permohonan Pengeluaran Lesen<br>Papan Iklan Komersil (Billboard<br>Sedia Ada) | 1 hari                   | 1/1<br>(Nyatakan jumlah<br>permohonan lesen)   | 100%                    |   |
| 3               | Permohonan Pengeluaran Lesen<br>Premis Perniagaan Yang Berisiko               | 20 hari                  | 2/2<br>(Nyatakan jumlah<br>permohonan lesen)   | 100%                    |   |
| 4               | Permohonan Pengeluaran Lesen<br>Iklan Perniagaan                              | 1 hari                   | 17/17<br>(Nyatakan jumlah<br>permohonan lesen) | 100%                    |   |
| 5               | Permohonan Pengeluaran Lesen<br>Anjing  | 1 hari                   | 1/1<br>(Nyatakan jumlah<br>permohonan lesen)   | 100%                    |   |

| BIL.                        | PERKHIDMATAN  | TEMPOH<br>( KPI PIAGAM ) | PENCAPAIAN  | PERATUSAN<br>PENCAPAIAN | ULASAN<br>(Nyatakan justifikasi<br>sekiranya KPI Piagam<br>tidak capai) |
|-----------------------------|---|--------------------------|---|-------------------------|---|
| <b>5. KHIDMAT PELANGGAN</b> |   |                          |   |                         |   |
| 1                           | Maklumbalas Terimaan Aduan<br>Kepada Pengadu Melalui Sistem<br>SISPAA   | 1 hari                   | 108/108<br><br>(Nyatakan jumlah aduan<br>diterima)  | 100%                    |   |
| 2                           | Maklumbalas kepada pengadu<br>mengenai status aduan (Hasil<br>Siasatan / Tindakan Penyelesaian<br>yang diambil) | 14 hari                  | 108/108<br><br>(Nyatakan jumlah aduan<br>diambil tindakan)                                  | 100%                    |   |
| 3                           | Menyelesaikan Urusan Bayaran Di<br>Kaunter  | 15 min waktu biasa       | Purata masa<br>perkhidmatan<br>adalah 1.59 minit<br>(Nyatakan jumlah urusan /<br>transaksi) | 100%                    |   |
|                             |   | 30 min waktu puncak      | -<br><br>(Nyatakan jumlah urusan /<br>transaksi)  | -                       |   |

**Disediakan Oleh:-**

**(MOHAMMAD AZAMUDDIN BIN ZULFIKRI)**  
**Pembantu Tadbir N19**  
**Unit Korporat dan Perhubungan Awam**  
**Majlis Daerah Batu Gajah**

**Disahkan Oleh:-**

**(MOHAMAD SHAH RIDLA BIN MOHD ISMET)**  
**Ketua Unit Korporat dan Perhubungan Awam**  
**Majlis Daerah Batu Gajah**