



# PANDUAN PENGGUNA SISTEM JOMBAYO

MAJLIS DAERAH BATU GAJAH (MDBG)

---

JOMBAYO MDBG

Semakan dan cetakan bagi Bil Cukai Taksiran (Cukai Pintu), Bil Sewaan, bil pelbagai , kompaun dan semakan status pembayaran kepada pembekal.

## ISI KANDUNGAN

BIL	KANDUNGAN	Muka Surat
1.	Panduan pengguna Sistem Jombayo	1 - 7
2.	Pengemaskinian Maklumat Pelanggan	8 - 9
3.	Contoh semakan bayaran (mengikut jenis bayaran : Cukai Taksiran, Sewaan, Bil Pelbagai dan semakan pembekal)	10 - 13

1. Taipkan <https://jombayo.mdbg.gov.my/JomBayo>

The screenshot shows the homepage of the Jombayo website. At the top, there is a search bar with the URL <https://jombayo.mdbg.gov.my/JomBayo/Home>. Below the search bar is the Jombayo logo, which includes a circular emblem with a map and the word "jombayo" in a stylized font. A large yellow banner with the text "jombayo" in a bold, bubbly font is prominently displayed. Below the banner, there is a section titled "MAJLIS DAERAH BATU GAJAH" with the sub-section "SEMAK DAN MUAT TURUN BIL ANDA DISINI". A form field contains the placeholder text "Sila isi No MyKad/No Akaun/No Kenderaan anda". Below the form is a button labeled "Semak Sekarang". To the left of the form, there is a note: "Semakan dan cetakan bagi Bil Cukai Taksiran (Cukai Pintu), Bil Sewaan, Bil Lesen dan semakan status pembayaran kepada pembekal dengan mengisi sama ada No MyKad/No SSM/No Daftar Rasmi/No Akaun bil anda. Manakala Kompaun Majlis menggunakan No Kompaun atau No Plat Kenderaan anda." At the bottom of the page, there is a footer with links: "UNTUK SEBARANG PERTANYAAN, SILA HUBUNGI", "WAKTU PERKHIDMATAN:", "STATISTIK", and a person icon.

2. Sila masukkan No MyKad / No SSM / No Akaun Bil / No Kenderaan pada ruangan yang disediakan dan klik Semak Sekarang bagi melakukan semakan.

This screenshot is identical to the one above, but it includes red circles and arrows highlighting the input field and the "Semak Sekarang" button. The input field is circled with a red oval, and an arrow points from the text "Sila isi No MyKad/No Akaun/No Kenderaan anda" to the input field. Another arrow points from the text "Semak Sekarang" to the button itself. The rest of the page content, including the banner, sections, and footer, remains the same.

3. Sila lengkapkan No. Telefon dan Emel yang aktif di ruang yang disediakan dan klik Seterusnya.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://jombayo.mdbg.gov.my/JomBayo/dashboard/DashboardLink>. The page title is "Jombayo DEKLARASI PENGESAHAN MUAT TURUN DATA KERAJAAN". The main content area contains a declaration text in Malay:

Saya [REDACTED] sepatutnya individu/wakil syarikat dengan No Kad Pengenalan/No SSM/No Daftar seperti berikut bersetuju supaya keselamatan data peribadi saya dilindungi bagi mencegah sebarang bentuk penyalahgunaan pemprosesan data dan tidak disalahpakai oleh lain-lain pihak yang tidak berkepentingan. Saya bersedia untuk dihubungi seperti maklumat berikut sekiranya pihak Agensi memerlukan pengesahan identiti. Saya juga faham bahawa pengguna adalah tidak dibenarkan memproses data peribadi seseorang pengguna yang lain.

Sebarang penyalahgunaan data dan pencerobohan sesuatu data boleh dikenakan tindakan mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709). Pemprosesan data peribadi yang tidak mematuhi Prinsip Perlindungan Data Peribadi boleh didenda tidak melebihi RM300,000.00 atau dipenjarakan tidak melebihi 2 tahun atau kedua-duanya.

Kata Laluan Sekali Guna (OTP) akan dianjurkan terus ke no telefon ini. Sila pastikan nombor telefon dan emel yang digunakan adalah AKTUAL.

Below the declaration text are two input fields for phone number and email address, each preceded by a small icon (phone and envelope respectively).

A checkbox labeled "Saya bersetuju dengan terma dan syarat seperti di atas" (I agree with the terms and conditions mentioned above) is checked.

At the bottom are two buttons: "Kembali" (Back) in yellow and "Seterusnya" (Next) in green.



- Sila masukkan Nombor OTP (One Time Password) diruang yang disediakan dan klik Sahkan.

The screenshot shows the Jombayo dashboard with a large yellow header containing the text "UNTUK TERUSKAN , SILA MASUKKKAN NOMBOR ONE TIME PASSWORD ( OTP ) ANDA." Below this, there is a message in Malay asking users to check their email for the OTP and providing instructions for Gmail users. A search bar and two buttons ("Kembali" and "Sahkan") are visible. To the right is a cartoon illustration of a traditional Malaysian house (rumah adat) under a blue sky with clouds.

**UNTUK TERUSKAN , SILA MASUKKKAN NOMBOR ONE TIME PASSWORD ( OTP ) ANDA.**

Kata Laluan Sekali Guna (OTP) telah dihantar ke **EMEL** anda untuk pengesahan persetujuan muat turun dokumen dari agensi. Sila semak emel anda untuk pengesahan.

Jika anda masih belum menerima emel pengesahan , sila semak junk mail atau folder spam anda, kerana emel tersebut mungkin ditapis ke sana secara otomatis oleh pembekal perkhidmatan emel anda. Jika anda menggunakan Gmail, semak juga bahagian Sosial dan Promosi anda.

**Kembali** **Sahkan**

**WAKTU PERKHIDMATAN:**  
Isnin - Jumaat:  
8.00 AM - 4.30 PM  
Sabtu (Minggu)  
Pertama dan  
Keempat - kecuali  
Cuti Umum):  
8.00 AM - 1.00 PM

**STATistik**  
Visitors  
Total: 5 243  
Today: 17  
Yesterday: 19

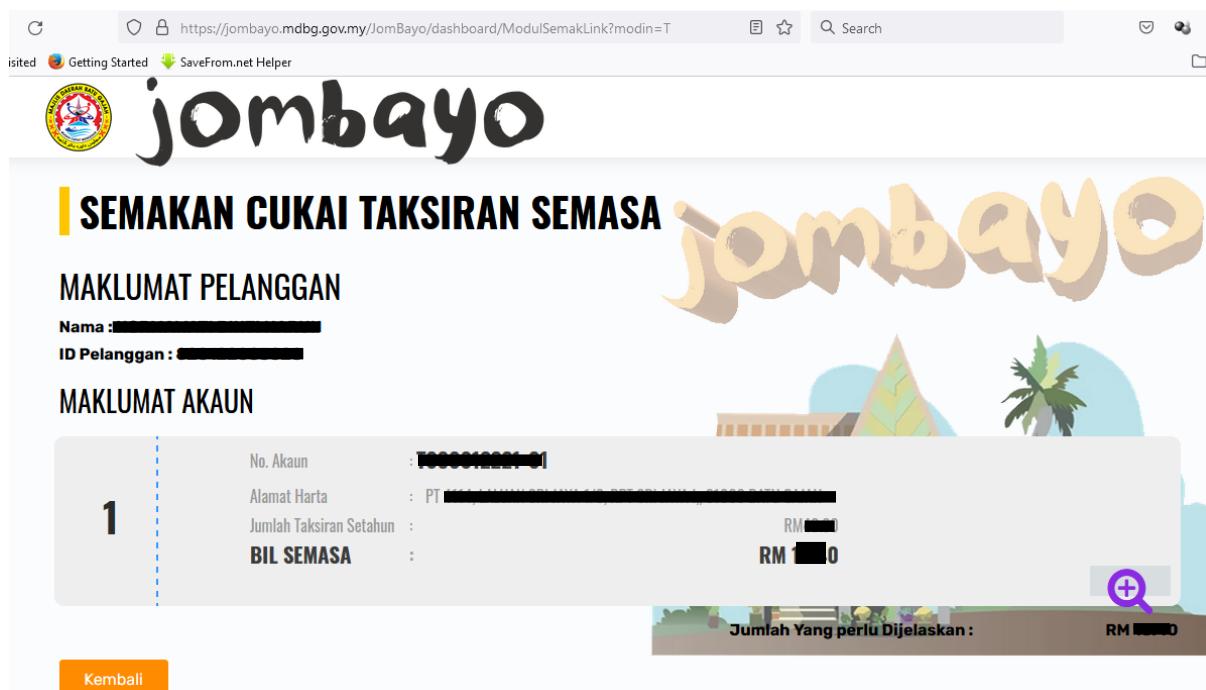
**IKUTI KAMI**

- Jika ingin membayar atau menyemak Cukai Taksiran, Klik semak.

The screenshot shows the Jombayo dashboard with three main sections for checking property taxes:

- SEMAK KOMPAUN**: Step 2, BIL KOMPAUN TAHUN 2022 NOTIS. A "SEMAK" button is present.
- SEMAK TAKSIRAN**: Step 1, BIL TAKSIRAN TAHUN 2022 AKTIF. A "SEMAK" button is present.
- A large image of a traditional Malaysian house (rumah adat) is displayed on the right side of the dashboard.

6. Klik ikon  untuk semakan bil/penyata dan bayaran.

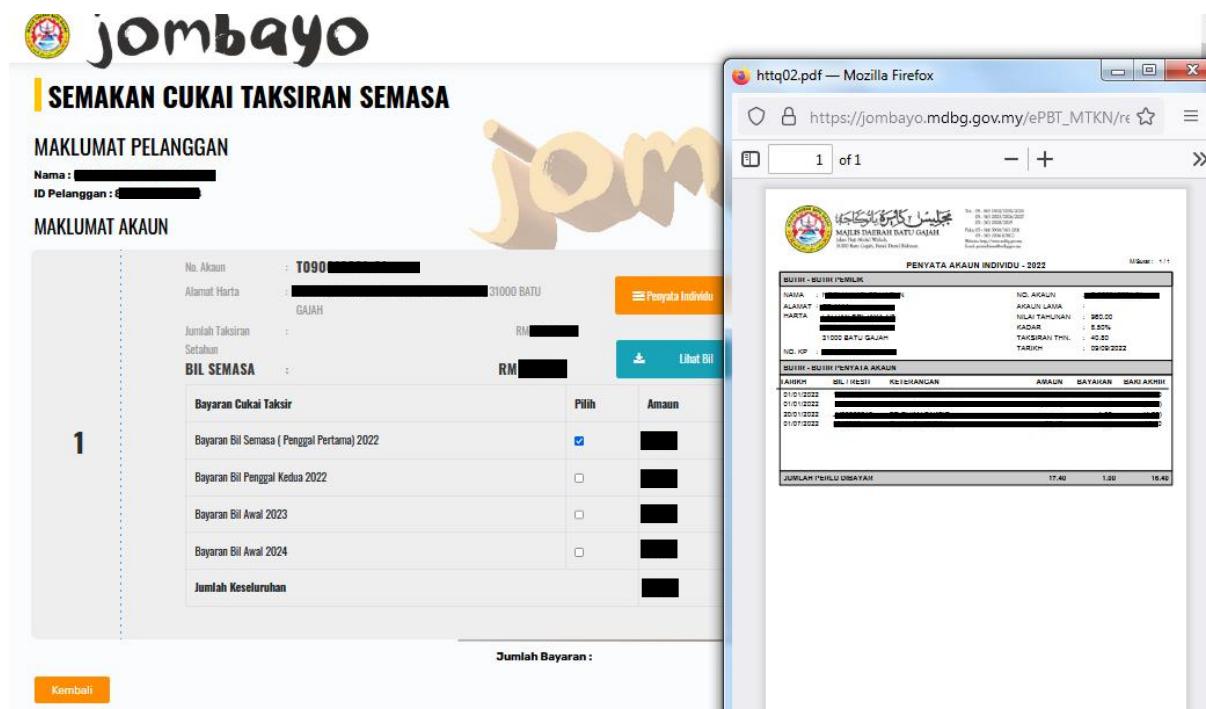


The screenshot shows the jombayo dashboard. At the top, there is a search bar with the URL <https://jombayo.mdbg.gov.my/JomBayo/dashboard/ModulSemakLink?modin=T>. Below the search bar, there is a logo of the Ministry of Finance and the word "jombayo". The main heading is "SEMAKAN CUKAI TAKSIRAN SEMASA". Below it, there are sections for "MAKLUMAT PELANGGAN" and "MAKLUMAT AKAUN". In the "MAKLUMAT AKAUN" section, there is a table with the following data:

No. Akaun	: T090 [REDACTED]
Alamat Harta	: PT [REDACTED]
Jumlah Taksiran Setahun	: RM [REDACTED]
BIL SEMASA	: RM [REDACTED] 0

At the bottom right of the dashboard, there is a purple magnifying glass icon with a plus sign inside it. Below the dashboard, there is a button labeled "Kembali".

7. Anda boleh menyemak, mencetak penyata dan bil cukai taksiran terkini.



The screenshot shows the jombayo dashboard again. On the left, there is a search bar and a large "jombayo" logo. On the right, a PDF document titled "htq02.pdf" is displayed in a browser window. The PDF is titled "PENYATA AKUAN INDIVIDU - 2022" and contains the following information:

BILAH - SUMIR PERAKIN		NO. AKUAN	
NAMA : [REDACTED]	AKUAN LAMA : [REDACTED]	ALAMAT HARTA : [REDACTED]	NILAI TAHUNAN : RM 800.00
PERAKIN : [REDACTED]	KADAR : 5.5%	PERAKIN : [REDACTED]	TAKSIRAN THNL : RM 44.00
NO. KP : [REDACTED]	TARikh : 28/09/2022		

Below this, there is a table titled "SUMIR PENTAKI AKUAN" with columns for "AHDN", "BIL RESIH", "KELEHANGAN", "AMAUH", "BAYAHAN", and "SAKI AKHRI". The table has several rows of data, each with redacted values. At the bottom of the PDF, there is a table titled "JUMLAH YTHU USYAHAR" with columns for "AMAUH", "BAYAHAN", and "SAKI AKHRI". The values in this table are also redacted.

8. Anda boleh memilih sama ada ingin membayar amaun semasa, bayaran penuh untuk tahun hadapan atau 2 tahun ke hadapan. Kemudian klik bayar.

**jombayo**

## SEMAKAN CUKAI TAKSIRAN SEMASA

**MAKLUMAT PELANGGAN**

Nama : [REDACTED]  
ID Pelanggan : [REDACTED]

**MAKLUMAT AKAUN**

No. Akaun	: [REDACTED]	<input type="button" value="Penyata Individu"/>	
Alamat Harta	: [REDACTED] 31000 BATU GAJAH		
Jumlah Taksiran Setahun	: RM [REDACTED]		
<b>BIL SEMASA</b>	: RM [REDACTED]	<input type="button" value="Lihat Bil"/>	
<b>Bayaran Cukai Taksir</b>		<b>Pilih</b>	<b>Amaun</b>
Bayaran Bil Semasa ( Penggal Pertama) 2022		<input checked="" type="checkbox"/>	[REDACTED]
Bayaran Bil Penggal Kedua 2022		<input type="checkbox"/>	[REDACTED]
Bayaran Bil Awal 2023		<input type="checkbox"/>	[REDACTED]
Bayaran Bil Awal 2024		<input type="checkbox"/>	[REDACTED]
<b>Jumlah Keseluruhan</b>			[REDACTED]

**Jumlah Bayaran :** RM [REDACTED]

9. Sila semak keterangan bayaran anda kemudian klik sterusnya.

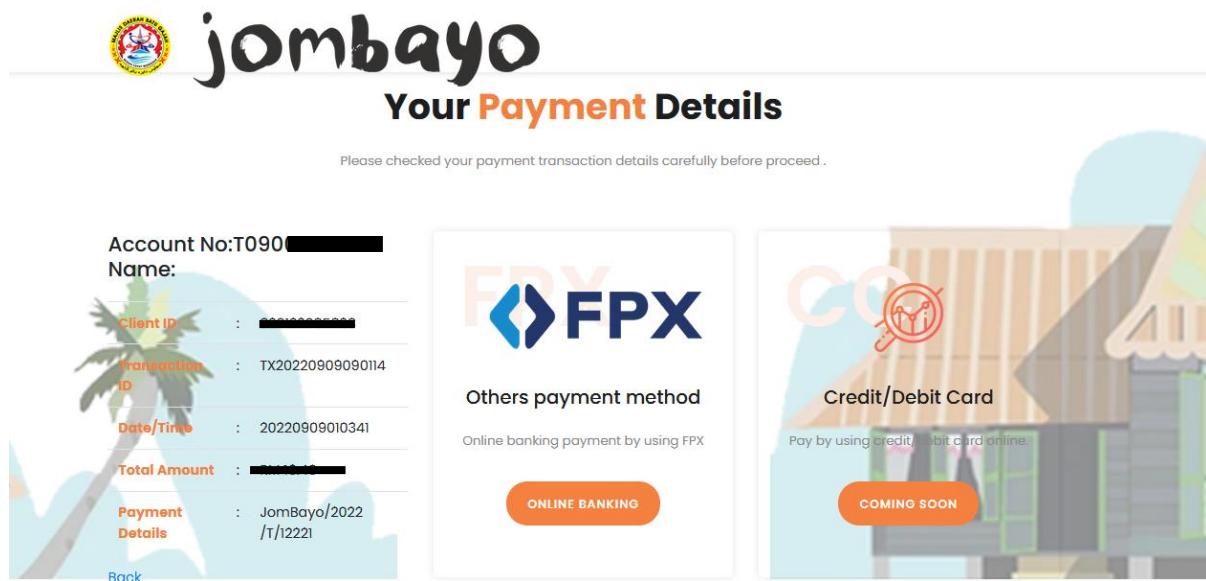
The screenshot shows a payment confirmation page from the jombayo system. At the top, there is a logo and the word "jombayo". Below it, the heading "MAKLUMAT PELANGGAN" is displayed. Underneath, the customer's name and ID are listed. The main section is titled "KETERANGAN BAYARAN ANDA" and contains a table of payment details. A green button labeled "Seterusnya" is at the bottom right of this section. At the bottom left, there is a "Kembali" button. To the right of the main content area, there is a decorative graphic featuring a stylized landscape with a blue sky, green trees, and a yellow sun.

SILA SEMAK DAN PASTIKAN BUTIRAN BAYARAN ANDA SEBELUM MENERUSKAN PROSES BAYARAN.	
<b>NO AKAUN</b>	: T000010001_01
<b>ID PELANGGAN</b>	: 000100005000
<b>ID TRANSAKSI</b>	: TX20220909090114
<b>TARIKH/MASA</b>	: SEP 9, 2022 9:03:02 AM
<b>JUMLAH BAYARAN</b>	: RM [REDACTED]
<b>KETERANGAN BAYARAN</b>	: JOMBAYO/2022/T/12221

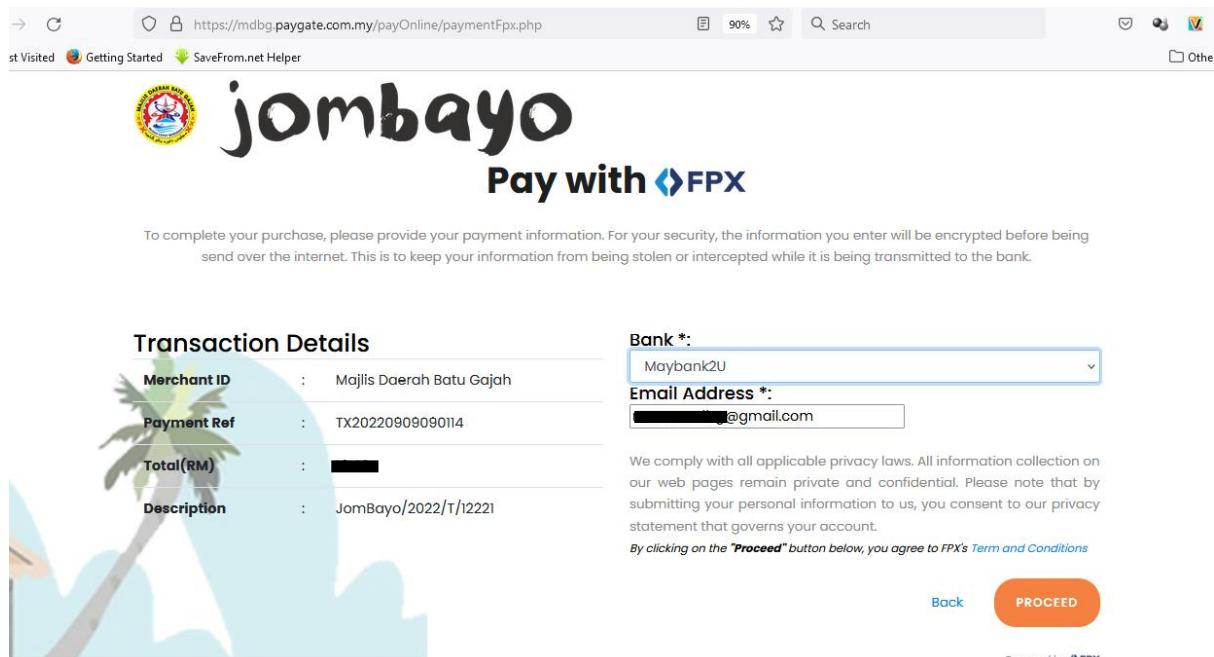
**Seterusnya**

**Kembali**

10. Klik Online Banking



11. Masukkan pilihan Bank yang aktif. Masukkan emel yang aktif untuk memudahkan penerimaan resit bayaran. Klik Proceed.



## Pengemaskinian Maklumat Pelanggan

1. Sila klik Permohonan Mengemaskini Maklumat Pelanggan untuk mengemaskini maklumat anda

The screenshot shows the homepage of the jombayo website. At the top, there is a search bar with the URL <https://jombayo.mdbg.gov.my/JomBayo/Home>. Below the search bar is the jombayo logo. The main heading is "MAJLIS DAERAH BATU GAJAH". Below it is a section titled "SEMAK DAN MUAT TURUN BIL ANDA DISINI" with a placeholder text "Sila isi No MyKad/No Akaun/No Kenderaan anda". There is a "Semak Sekarang" button. A large orange callout box highlights the "Permohonan Mengemaskini Maklumat Pelanggan" button, which is circled in red. At the bottom, there is footer text: "UNTUK SEBARANG PERTANYAAN, SILA HUBUNGKAN" and "WAKTU PERKHIDMATAN: STATISTIK". On the right side, there is a red circular icon with a white figure inside.

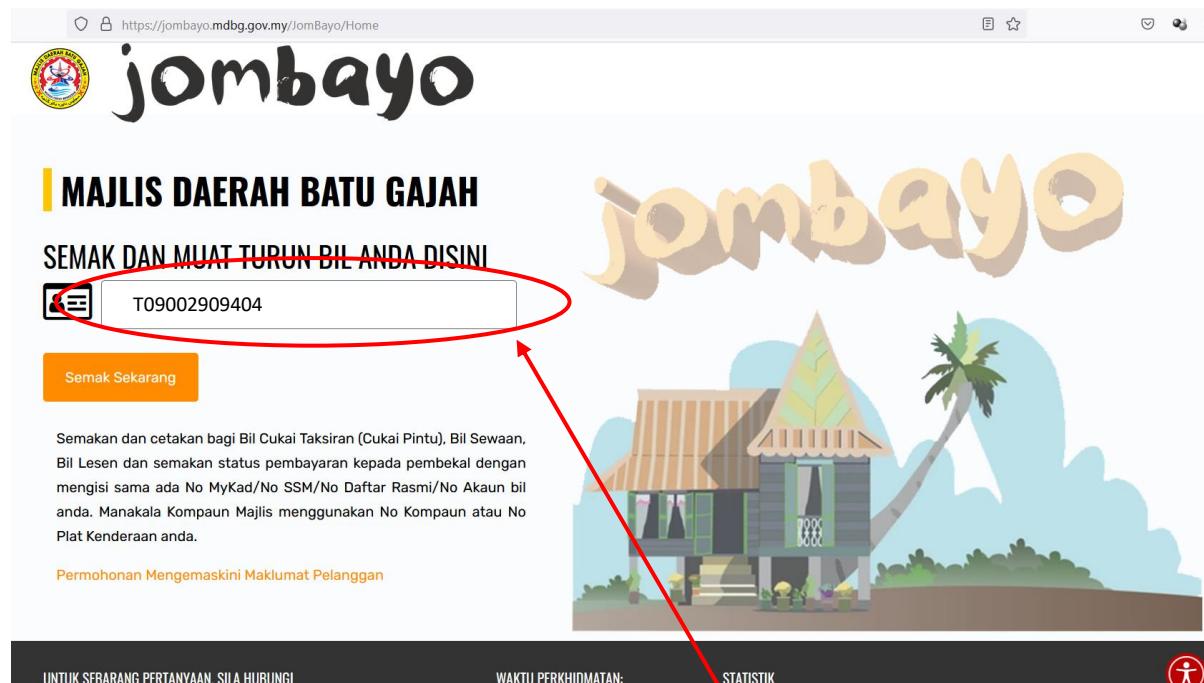
## PANDUAN PENGGUNA SISTEM JOMBAYO MDBG

### 2. Sila lengkapkan semua maklumat yang diperlukan

The screenshot shows a Google Form titled "Permohonan Kemaskini Maklumat Pelanggan" (Customer Information Update Application). The form is hosted on [docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfx9HJPuebnLijj7Es5yfjZ0ixyj8hl-QRTTikvNCjZ5VQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfx9HJPuebnLijj7Es5yfjZ0ixyj8hl-QRTTikvNCjZ5VQ/viewform). The header features the digitalMDBG logo and the title "Permohonan Kemaskini Maklumat Pelanggan". The main section is titled "PERMOHONAN KEMASKINI MAKLUMAT PELANGGAN". It contains a note about the requirements for updating email and phone numbers, mentioning that the name and photo associated with the Google account will be recorded when files are uploaded. It also includes a note about payment to [bayaran.mdbg@gmail.com](mailto:bayarandmdbg@gmail.com). The form fields include "NOMBOR TELEFON \*", which has a placeholder "Your answer \_\_\_\_\_", and "EMEL \*". A red asterisk (\*) is used to denote required fields.

## CONTOH SEMAKAN BAYARAN

### Contoh semakan bil cukai taksiran



A red arrow points from the circled input field on the website to the circled 'NO. AKAUN' field in the detailed bill information table below.

SEPARUH TAHUN PERTAMA 2020		BIL ASAL
NAMA DAN ALAMAT PEMILIK		
NAMA :		NO. BIL : 1024311
ALAMAT :		NO. AKAUN : <b>T-090029094-04</b>
		AKAUN LAMA :
		TARIKH : 01/01/2020

Sila masukkan No Akaun Cukai Taksiran anda mengikut format Txxxxxxxxxxxx tanpa simbol '-' . (Contoh : T09002909404)

## Contoh semakan bil sewaan

https://jombayo.mdbg.gov.my/JomBayo/Home

**MAJLIS DAERAH BATU GAJAH**

**SEMAK DAN MUAT TURUN BIL ANDA DISINI**

S0000033

Semak Sekarang

Semakan dan cetakan bagi Bil Cukai Taksiran (Cukai Pintu), Bil Sewaan, Bil Lesen dan semakan status pembayaran kepada pembekal dengan mengisi sama ada No MyKad/No SSM/No Daftar Rasmi/No Akaun bil anda. Manakala Kompaun Majlis menggunakan No Kompaun atau No Plat Kenderaan anda.

Permohonan Mengemaskini Maklumat Pelanggan

UNTUK SEBRANG PERTANYAAN, SILA HUBUNGKAN

WAKTU PERKHIDMATAN:

STATISTIK

MAJLIS DAERAH BATU GAJAH

بُجْلَيْسِ الْبَاتُوْنِيَّةِ بِأَبْتَكِ جَاهِيَّةِ

MAJLIS DAERAH BATU GAJAH  
Jalan Haji Abdul Wahab,  
31000 Batu Gajah, Perak Darul Ridzuan

NO. GST : 001044611072

INVOIS CUKAI (BIL SEWA MAJLIS DAERAH BATU GAJAH)

			BIL TERKINI
NAMA DAN ALAMAT PENYEWA	TEMPOH BIL	: JUN 2020	
NAMA :	NO. BIL	: 1000018	
ALAMAT PENYEWA :	NO. AKAUN	S0000033-0	
ALAMAT HARTA :	TARIKH	: 02/03/2020	
<b>MAKLUMAT BIL</b>			
TRANSAKSI	AMAUN (RM)	DISKAUN (RM)	JUMLAH (RM)
SR SEWA GERAI/KANTIN	70.00	0.00	70.00

Sila masukkan No Akaun Sewa anda mengikut format Sxxxxxx tanpa simbol ‘-’ dan tanpa satu digit terakhir. (Contoh : S0000033)

## Contoh semakan bil lesen

Screenshot of the Jombayo MDBG website showing the search interface for a license number.

The URL in the browser bar is <https://jombayo.mdbg.gov.my/JomBayo/Home>.

The search input field contains the license number **L0001052**, which is circled in red.

A large red arrow points from the circled license number to the **L-0001052-07** entry in the "BUTIR - BUTIR PEMEGANG LESEN" table below.

**SEMAK DAN MUAT TURUN BIL ANDA DISINI**

**L0001052**

**Semak Sekarang**

Semakan dan cetakan bagi Bil Cukai Taksiran (Cukai Pintu), Bil Sewaan, Bil Lesen dan semakan status pembayaran kepada pembekal dengan mengisi sama ada No MyKad/No SSM/No Daftar Rasmi/No Akaun bil anda. Manakala Kompaun Majlis menggunakan No Kompaun atau No Plat Kenderaan anda.

Permohonan Mengemaskini Maklumat Pelanggan

UNTUK SEBRANG PERTANYAAN, SILA HUBUNGKAN  
WAKTU PERKHIDMATAN: STATISTIK

MAJLIS DAERAH BATU GAJAH

مجلیس ڈاہرہ باتو گاجھ  
MAJLIS DAERAH BATU GAJAH  
Jalan Haji Abdul Wahab,  
31000 Batu Gajah, Perak Darul Ridzuan

Tel: 05 - 363 2020/2021/2022  
05 - 363 2025/2026/2027  
05 - 363 2028/2029  
Fax: 05 - 366 5930/363 2031  
05 - 363 2036 (OSC)  
Website: <http://www.mdbg.gov.my>  
Email: [pentadbiran@mdbg.gov.my](mailto:pentadbiran@mdbg.gov.my)

BIL LESEN (01/01/2020 - 31/12/2020)

BUTIR - BUTIR PEMEGANG LESEN	
NAMA : NO. K/P : ALAMAT :	NO. AKAUN : <b>L-0001052-07</b> NO. BIL : 01034335 KOD LOKASI : 26014 - PASAR AWAM  NO. RUJ. : (L)235/93 TARIKH : 19/05/2020

Sila masukkan No Akaun Lesen anda mengikut format Lxxxxxx tanpa simbol '-' dan tanpa dua digit terakhir. (Contoh : L0001052)

## Contoh semakan status pembayaran kepada pembekal

The screenshot shows the homepage of the jombayo website. At the top, there is a navigation bar with icons for search, refresh, and user profile. Below the navigation bar is the jombayo logo and the text "MAJLIS DAERAH BATU GAJAH". A large yellow banner with the word "jombayo" in a stylized font is prominently displayed. Below the banner, there is a section titled "SEMAK DAN MUAT TURUN BIL ANDA DISINI" with a search input field containing "IP0502987H". A red oval highlights this input field. Below the input field is a button labeled "Semak Sekarang". To the left of the search section, there is a note about checking for Cukai Taksiran (Door Tax), Bil Sewaan, Bil Lesen, and payment status using MyKad/SSM/Daftar Rasmi/Akaun bil. It also mentions that Kompaun Majlis uses Kompaun or Plat Kenderaan numbers. Below this note is a link to "Permohonan Mengemaskini Maklumat Pelanggan". At the bottom of the page, there is a footer with links for "UNTUK SEBARANG PERTANYAAN, SILA HUBUNGI", "WAKTU PERKHIDMATAN:", "STATISTIK", and a person icon.

Sila masukkan No SSM anda. (Contoh : IP0502987H)