

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK****BULAN: APRIL 2022****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH BATU GAJAH**

<b>BIL.</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>	<b>ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)</b>
<b>PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	30,440 UNIT (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	346 UNIT (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	125 UNIT (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	214 KAWAASAN (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	

<b>BIL.</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>	<b>ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)</b>
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	214 KAWASAN (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	214 KAWASAN (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	148 KAWASAN (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	1/1 (15/4/2022) (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	100%	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	-  (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	99/99  (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	100%	

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>2. PEMBANGUNAN</b>					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	3/3 (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	- (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	-	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	3/3 (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	6/4/2022 20/4/2022	100%

<b>BIL.</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>	<b>ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)</b>
<b>3. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	Tiada Permohonan (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	-	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	Tiada Permohonan (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	-	

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>4. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	16/16 Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	4/4 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	11/11 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	3/3 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>5. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	77/77  (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	77/77  (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	Purata masa perkhidmatan adalah 1.09 minit  (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	
		30 min waktu puncak	-  (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	

Disediakan Oleh:-

(MOHAMMAD AZAMUDDIN BIN ZULFIKRI)  
Pembantu Tadbir N19  
Unit Korporat dan Perhubungan Awam  
Majlis Daerah Batu Gajah

Disahkan Oleh:-

(MOHAMAD SHAH RIDLA BIN MOHD ISMET)  
Ketua Unit Korporat dan Perhubungan Awam  
Majlis Daerah Batu Gajah

