



مجلس دائره باتوگاجه

MAJLIS DAERAH BATU GAJAH
JALAN HAJI ABDUL WAHAB,
31000 BATU GAJAH, PERAK DARUL RIDZUAN.

Tel. : 05-363 2020/2030/2024
05-363 2025/2026/2027
05-363 2028/2029
Faks : 05-366 5930/05-363 2031
05-363 2036 (OSC)
Website : <http://www.mdbg.gov.my>
E-mel : pentadbiran@mdbg.gov.my

Ruj. Tuan :

Ruj. Kami :

Tarikh :

Bil. ~~20~~ MDBG.(UPRO).100-8/2/3

16 Ogos 2021

Setiausaha Kerajaan Negeri
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak
Perak Darul Ridzuan
Bahagian Kerajaan Tempatan
Aras B, Bangunan Perak Darul Ridzuan,
Jalan Panglima Bukit Gantang Wahab
30000 Ipoh, Perak.

Tuan,

**MEMANTAPKAN SISTEM PENYAMPAIAN AWAM : LAPORAN PENCAPAIAN
PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK BAGI BULAN JULAI
2021 – MAJLIS DAERAH BATU GAJAH**

Dengan segala hormat merujuk kepada perkara di atas.

2. Sehubungan itu, bersama-sama ini dilampirkan Piagam Pelanggan Bulan Julai tahun 2021 bagi Majlis Daerah Batu Gajah seperti yang dimohon untuk perhatian dan tindakan tuan selanjutnya.

Sekian, terima kasih.

"PRIHATIN RAKYAT : DARURAT MEMERANGI COVID-19"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,

(MOHAMAD SHAH RIDLA BIN MOHD ISMET)
Ketua Unit Korporat dan Perhubungan Awam
b.p. Yang Dipertua
Majlis Daerah Batu Gajah

SK i) Yang Dipertua
ii) Setiausaha

MSR/Az/PIAGAMPELANGGAN

"SEJAHTERA RAKYAT PERAK DARUL RIDZUAN"



NO. PENSIJILAN : QMS 02227

"MUDAH, CEPAT DAN BERKESAN"

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: JULAI 2021

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH BATU GAJAH

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT				
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	Tercapai	100%
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	Tercapai	100%
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	Tercapai	100%
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	Tercapai	100%
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	Tercapai	100%
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan	Tercapai	100%

		(ikut kontrak)	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Koneksi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	Tercapai 100%
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	Tercapai 100%
2. CUKAI TAKSIRAN			
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada Permohonan -
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada Permohonan -
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	12/12 100%
3. PEMBANGUNAN			
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	7/7 100%
2	Kebeneran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil: Kebeneran Merancang: 2) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tiada Permohonan -
		57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	3/3 100%
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	7/7/2021 26/7/2021 2 kali 100%
4. SEWAAN ASET			
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	Tiada Permohonan -
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	Tiada Permohonan -
5. LESEN			
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak	1 hari	16/16 100%

	Berisiko			
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	-	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	1/1	100%
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	16/16	100%
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	2/2	100%
6. KHIDMAT PELANGGAN				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	66/66	100%
2	Memberi Penyelesaian / Tindakan Aduan Diterima Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA.	14 hari	66/66	100%
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	-	-
		30 min waktu puncak	-	-