

JABATAN/UNIT/BAHAGIAN : BAHAGIAN PERANCANG BANDAR

PERKARA/ PERMOHONAN	TEMPOH PIAGAM (HARI)	MENEPATI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
PELAN SUSUR ATUR	108/57	12	100	-	-	12
PELAN PINTA UKUR	108	4	100	-	-	4
TUKAR SYARAT TANAH	30	-	-	-	-	-
PERMOHONAN TANAH	14	22	100	-	-	22
JALAN DAN PERPARITAN / KERJA TANAH	7	-	-	-	-	-
PENDIDIKAN SWASTA (TASKA/TADIKA/PUSAT JAGAAN)	57	-	-	-	-	-

MAKLUMBALAS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN FEBRUARI 2021

JABATAN / UNIT / BAHAGIAN : PENGUATKUASAAN

Janji	Tempoh Piagam	Menepati Tempoh Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah	Peratusan(%)	Jumlah	Peratusan(%)	
Memastikan rondaan halangan tempat awam dijalankan di 100 lokasi dalam sebulan.	100 lokasi dalam sebulan.	160	100%	-	-	160
Untuk memastikan pemeriksaan premis perniagaan dijalankan di 100 premis dalam sebulan.	100 lokasi dalam sebulan.	100	100%	-	-	100
Mengambil tindakan dalam tempoh 7 hari ke atas aduan yang benar wujud.	7 hari	41	100%	-	-	41
Memastikan pembatalan dan pengurangan kompaun Akta 333, Akta 171 dan Akta 133 adalah 7 hari tarikh borang pembatalan dan pengurangan diterima.	7 hari	197	100%	-	-	197

MAKLUMBALAS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAC 2021

JABATAN / UNIT / BAHAGIAN : UNIT AUDIT DALAM

Janji	Tempoh Piagam	Menepati Tempoh Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Piagam Pelanggan		Jumlah Tugasan
		Tarikh	Peratusan(%)	Tarikh	Peratusan(%)	
Memastikan Laporan Tahunan Disediakan Serta Diperakukan Selewat- Lewatnya Pada 30 Mac Tahun Berikutnya.	Selewat- lewatnya 31 Mac Tahun Semasa	22 Mac 2021	100%	-	-	1

MAKLUMBALAS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN / UNIT / BAHAGIAN : JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

JANJI	TEMPOH PIAGAM	MENEPATI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI TEMPOH PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH	PERATUSAN (%)	JUMLAH	PERATUSAN (%)	
PINDAHMILIK	5 HARI BEKERJA	142	100 %	0	100 %	142

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAC 2021

JABATAN / UNIT / BAHAGIAN : Jabatan Kejuruteraan

Janji	Tempoh Piagam	Menepati Tempoh Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah	Peratusan(%)	Jumlah	Peratusan(%)	
Memproses Tender dan Sebutharga sehingga ditawarkan kepada kontraktor	5 minggu	1	100%	0	100%	1
Proses tuntutan bayaran kontraktor atau pemborong kepada Jabatan Perbendaharaan	10 hari	0	0%	0	100%	0
Permohonan tuntutan Pelepasan Wang Pertaruhan atau Jaminan Bank atau Jaminan Insuran bagi projek-projek Majlis	7 hari	0	0%	0	100%	0
Permohonan kelulusan permit memasang kabel dan mengorek jalan untuk kerja-kerja utiliti	14 hari	6	100%	0	100%	6
Permohonan lampu awam diproses sama ada permohonan diluluskan atau ditolak	21 hari	3	100%	0	100%	3

JABATAN / UNIT / BAHAGIAN : UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM

PENGURUSAN ADUAN AWAM BAGI BULAN MAC						
Janji	Tempoh Piagam	Menepati Tempoh Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah	Peratusan(%)	Jumlah	Peratusan(%)	
Aduan awam	Tidak melebihi 15 hari bekerja	87	100%	0	100%	87