

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: OGOS 2021

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH BATU GAJAH

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	30,360 UNIT (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	346 UNIT (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	96 UNIT (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	214 KAWASAN (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	214 KAWASAN (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	214 KAWASAN (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	148 KAWASAN (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	Tiada Permohonan (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada Permohonan (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	25/25 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	100%	

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
2. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	1/1 (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	Tiada Permohonan (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	-	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	2/2 (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	100%	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 kali (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	100%	
			12/8/2021		
			26/8/2021		

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
3. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	Tiada Permohonan (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	-	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	Tiada Permohonan (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	-	

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
4. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	12/12 Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada Permohonan (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	2/2 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	12/12 Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	2/2 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
5. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	76/76 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	76/76 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)		
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)		